

Datum: 10 april 2018

Definitief



---

AWing, gevestigd aan Museumlaan 2 5825 AK Overloon, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

AWing  
Museumlaan 2  
5825 AK Overloon  
Tel: +31 6 51 252 699

A.G P. (Twan) Wilmsen is de Functionaris Gegevensbescherming van AWing.

Hij is te bereiken via [awing@awing.nl](mailto:awing@awing.nl) en/of [avg2018@awing.nl](mailto:avg2018@awing.nl).

Persoonsgegevens die wij verwerken:

AWing verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

**Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummers - E-mailadres - Videobeelden

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [AVG2018@awing.nl](mailto:AVG2018@awing.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

**AWing verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen/ whatsapp of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- AWing verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Bescherming van eigendommen en veiligheid van de bedrijfs-omgeving.

**Geautomatiseerde besluitvorming:**

AWing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AWing) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

AWing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:  
(Categorie)

persoonsgegevens > naam > 7 jaren

Personalia > adres > 7 jaren

Personalia > woonplaats >7 jaren

Personalia > telefoonnummer >7 jaren

Personalia > e mail adres >7 jaren

Videobeelden > maximaal 4 weken

---

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

AWing verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

AWing gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door AWing en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [AVG2018@awing.nl](mailto:AVG2018@awing.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

AWing wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

AWing neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [AVG2018@awing.nl](mailto:AVG2018@awing.nl). AWing heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

---

- TLS (voorheen SSL); wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- Onze digitale gegevens worden opgeslagen in een cloud server die in de EU is gesitueerd; het digitale verkeer tussen server en devices geschied geheel beveiligd (encrypt). Aanwezige data op devices van AWing kunnen te allen tijde, op afstand, worden gewist in geval van diefstal/ vermissing van apparaat.

De cloud partner, waar de cloudservice wordt afgenomen, is geheel conform GDPR voorwaarden gecertificeerd.

- Onze digitale gegevens worden opgeslagen in een "lokale" server die op ons bedrijf is gesitueerd (backup).

- Gegevens die klanten hebben achtergelaten/ afgestaan (hardware, software, hardcopy, aantekeningen, etc.) of benodigd zijn voor de werkzaamheden van AWing worden vernietigd:

- hardware ( digitale gegevensdragers, devices) regelmatig; minimaal een keer per jaar

- software (backup op hardware van AWing); worden maandelijks vernietigd; hardware wordt beveiligd opgeslagen.

- Hardcopy en aantekeningen; deze worden direct na gereedkomen werkzaamheden vernietigd en afgevoerd; minimaal een keer per week.